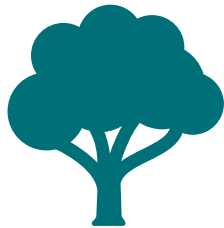


¿POR QUÉ ZERO FARES?

Ayuda al
medioambiente



Promueve
la equidad

Mejora en
el número
de pasajeros

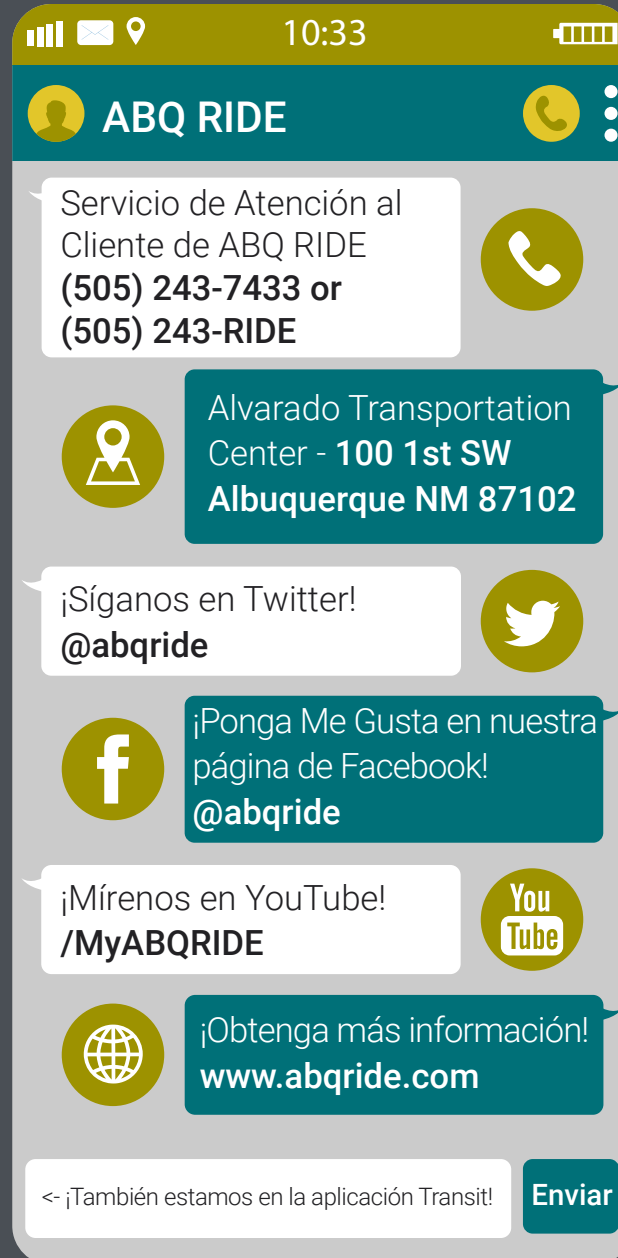


Reduce
el tráfico

Promueve un estilo
de vida saludable



COMUNÍQUESE CON NOSOTROS



LA GUÍA ABQ RIDE PARA

PROGRAMA PILOTO DE

ZERO FARES

2 DE ENERO DE 2022 - 31 DE DICIEMBRE DE 2022



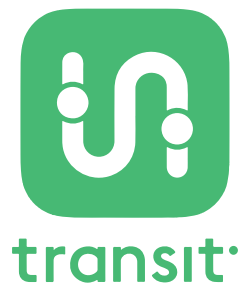
Obtenga más información en cabq.gov/zerofares

Durante el año 2022,
los pasajeros no tendrán
que pagar por utilizar
el transporte público:
Sun Van, ART y ABQ RIDE.

ONE
ALBUQUE
RQUE



SUNVAN



Available on the
App Store



GET IT ON
Google Play

FAQs Preguntas frecuentes

- Q** ¿Las camionetas de Sun también forman parte del programa piloto de Zero Fares?
- A** ¡Sí! Las camionetas de Sun también forman parte del programa piloto de Zero Fares.
- Q** ¿El tren Rail Runner forma parte del programa piloto de Zero Fares también?
- A** No. Las decisiones sobre cómo opera el Rail Runner recaen en el Estado de Nuevo México, no en la ciudad de Albuquerque.
- Q** ¿Cómo se financia esto?
- A** Este programa se financia con una asignación extraordinaria única por parte del Concejo Municipal.
- Q** Compré uno/tres/seis/doce pases de autobús mensuales. ¿Me los pueden reembolsar?
- A** Si el pase de un mes ya se activó, no habrá reembolsos. En el caso de los pases que no se hayan activado, se otorgará un reembolso completo. Los reembolsos prorrateados se otorgarán por pases de 3, 6 y 12 meses. Los reembolsos se harán en cheques a la dirección de los solicitantes y tomarán entre una y dos semanas en procesarse. Las solicitudes pueden realizarse a través del Departamento de Atención al Cliente de ABQ RIDE.
- Q** ¿Este programa es permanente?
- A** Este programa rige desde el 2 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Puede que se extienda, pero ese es el plazo oficial por ahora.

